

PROJETO:

1ª Etapa - RECEBIMENTO DE PROPOSTA

Data:

1	Como o Sr. Tomou conhecimento da Empresa ?					
2	Como o senhor classificaria o atendimento da Empresa durante o primeiro contato?					
		SATISFAÇÃO				
		péssimo	ruim	regular	bom	ótimo
	1) Postura profissional					
	2) Educação e Cordialidade					
	3) Disposição para esclarecimento de dúvidas					
	4) Clareza no repasse de informações					
	5) Esclarecimento sobre a Empresa (MEJ e serviços)					
		SIM	NÃO	OBSERVAÇÕES		
3	O Sr. foi bem atendido por nossa equipe?					
		QUAL?				
4	Sobrou algum ponto a ser esclarecido?					

2ª Etapa - PROPOSTA NÃO FECHADA

Data:

		RESPOSTA				
1	Por que o Sr. NÃO fechou a proposta?					
2	Qual fator teve peso maior em sua decisão?					
3	O Sr. se sentiu inseguro em contratar uma empresa júnior?					
4	Houve falta de profissionalismo por parte de algum dos integrantes da empresa?					
		péssimo	ruim	regular	bom	ótimo
5	Avaliação da equipe:					
	Postura					
	Conhecimento					
	Profissionalismo					
	Atendimento					
6	Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de o Sr. recomendar ou retornar à Empresa?	1- ()	2- ()	3- ()	4- ()	5- ()
		6- ()	7- ()	8- ()	9- ()	10- ()
7	Alguma Sugestão?					

3ª Etapa - PESQUISA DE FIM DE PROJETO

Data:

		1 ()	3 ()	5 ()	7 ()	9 ()
		2 ()	4 ()	6 ()	8 ()	10 ()
		SIM	NÃO	SUGESTÕES		
1	De zero a dez qual a sua avaliação em relação ao preço?					
2	A equipe entrou em contato com frequência?					
3	O Sr. tem facilidade em contactar a Empresa ?					
4	A empresa se mostra aberta para receber críticas e solucionar suas dúvidas?					
5	O Projeto Satisfez as suas expectativas?	1 () 2 ()	3 () 4 ()	5 () 6 ()	7 () 8 ()	9 () 10 ()
6	O prazo para a entrega da consultoria, foi cumprido satisfatoriamente?	1 () 2 ()	3 () 4 ()	5 () 6 ()	7 () 8 ()	9 () 10 ()
7	As atividades propostas inicialmente, foram cumpridas de que forma?	Totalmente () Quase Nenhuma () Quase Todas () Nenhuma () Parcialmente ()				
8	Qual sua Satisfação em relação à questão 7?	1 () 2 ()	3 () 4 ()	5 () 6 ()	7 () 8 ()	9 () 10 ()
9	Quais sugestões o Sr. daria para a Empresa ?					
10	Em uma escala de 0 a 10 qual a probabilidade de o Sr. recomendar ou retornar à Empresa ?	1 () 2 ()	3 () 4 ()	5 () 6 ()	7 () 8 ()	9 () 10 ()

4ª Etapa - PESQUISA DE LONGO PRAZO

Data:

		SIM	NAO
1	O projeto elaborado pela Empresa foi implementado?		
1.1	Se SIM	RESPOSTAS	
	Houve dificuldade de implementação?		
	Faltaram informações técnicas pertinentes à realização do projeto?		
	Está satisfeito?		
	Relação custo-benefício		
1.2	Se NAO		
	Por quê?		
	Quais as dificuldades encontradas?		
	Quais as deficiências no projeto?		
	Julga desnecessário algum ponto do projeto?		
	Recomendaria e/ou faria outro projeto com a Empresa?		
	Relação custo-benefício		



Federação das Empresas
Juniors do Estado do Paraná

